

Warszawa, 26 stycznia 2012

USUNIĘTE KOMENTARZE W SPRAWIE ACTA

– analiza zespołu Fanpage Trender

Nie trzeba ACTA, żeby rząd ograniczył wolność wypowiedzi na Facebooku i mijał się z prawdą w wyjaśnieniach w sprawie kasowania komentarzy

WPROWADZENIE

Wczoraj wieczorem (25.01) okazało się, że Kancelaria Premiera wykasowała kilka tysięcy wpisów z fanpage'a Kancelarii Prezesa Rady Ministrów

(<https://www.facebook.com/KancelariaPrezesaRadyMinistrow>), rzekomo z powodu łamania netykiety.

Fanpage Trender, narzędzie analityczne do Facebooka, zdążył zapisać zdecydowaną większość komentarzy i wpisów zanim zostały usunięte.

Publikujemy tu krótką analizę ich treści, **pokazującą że rząd mija się z prawdą w wyjaśnieniach.**

Na stronach Kancelarii Prezesa Rady Ministrów opublikowano ponad 7000 komentarzy użytkowników Facebooka pod trzema wpisami. Według analizy ekspertów z Fanpage Trender / SNRS ilość komentarzy, w których znalazły się wulgaryzmy, to zaledwie 1,49%, Zdecydowana większość (łącznie 88,37%) to powtarzalne protesty. Najwięcej z nich przybrało postaci typu "Stop acta", "Nie dla Acta", "Komentarz usunięty przez ACTA" itp." (53,04%) pozostałe to wklejona maska Guya Fawkesa (35,33%), która stała się obrazowym wyrazem sprzeciwu wobec ACTA.

KONTEKST

Od kilku dni media społecznościowe, przede wszystkim Facebook, żyją treściami związanymi z regulacjami ACTA oraz protestami przeciwko nim.

Setki tysięcy osób zapisują się na Facebookowe wydarzenia - protesty przeciw ACTA.

Powstały trzy duże fanpage przeciwników ACTA. Od kilku dni notują one bardzo duże, zdecydowanie największe ze wszystkich, przyrosty liczby fanów. Co więcej, angażują w dyskusję największą liczbę fanów na całym polskim Facebooku.

Ponadto dyskusja i protesty przeciw ACTA toczy się też na wielu innych fanpage'ach, także rządowych.

CO BYŁO W TREŚCI USUNIĘTYCH KOMENTARZY

Centrum Informacyjne Rządu twierdzi *“od kilku dni, niektóre osoby wypowiadające się w komentarzach nie stosują się do standardowo przyjętej netykiety, m.in. piszą wulgaryzmy i spamują. Dlatego zdecydowaliśmy, że posty łamiące zasady netykiety będą usuwane.”*

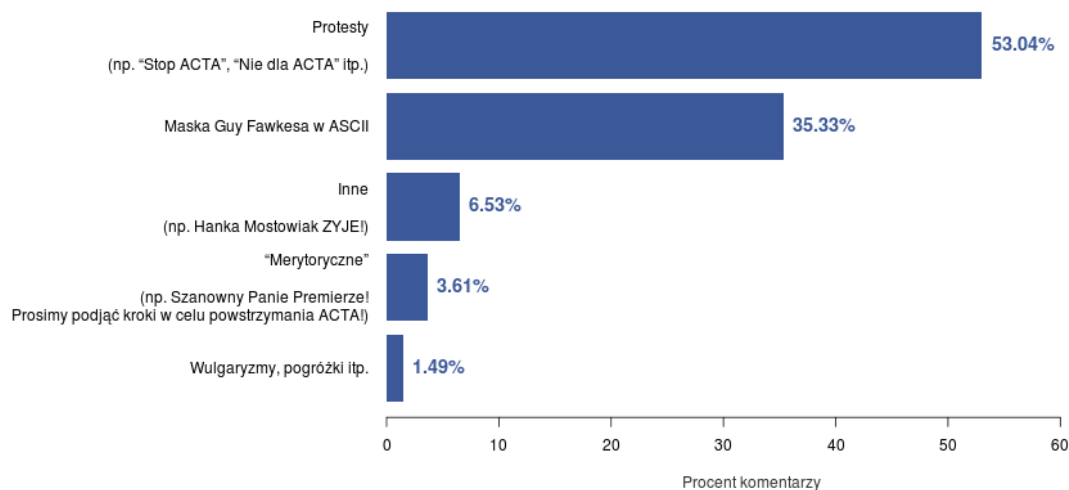
Tymczasem usuwane były nie tylko posty zawierające wulgaryzmy i spam, ale również merytoryczne wypowiedzi wzywające premiera do wycofania zgody na podpisanie porozumienia ACTA.

Zespół Fanpage Trender przeanalizował treść 2547 komentarzy do usuniętego wpisu z 2012-01-20, opublikowanego o godz. 17:01:11. Spośród trzech usuniętych postów był to post, który zaangażował największą liczbę użytkowników.

2012-01-20 17:01:11

Rzecznik rządu: komisja Millera nie wznowi pracy

Rodzaje komentarzy pod usuniętym postem KPRM z dnia 2012-01-20, 17:01:11



Źródło: fanpagetrender.com

KATEGORIE WPISÓW

1. Powtarzalne protesty

Ilość wpisów: 1351 (53,04%)

np.

"Stop acta", "Nie dla Acta", "Komentarz usunięty przez ACTA" itp.

2. Merytoryczne

Ilość wpisów: 92 (3,61%)

np.

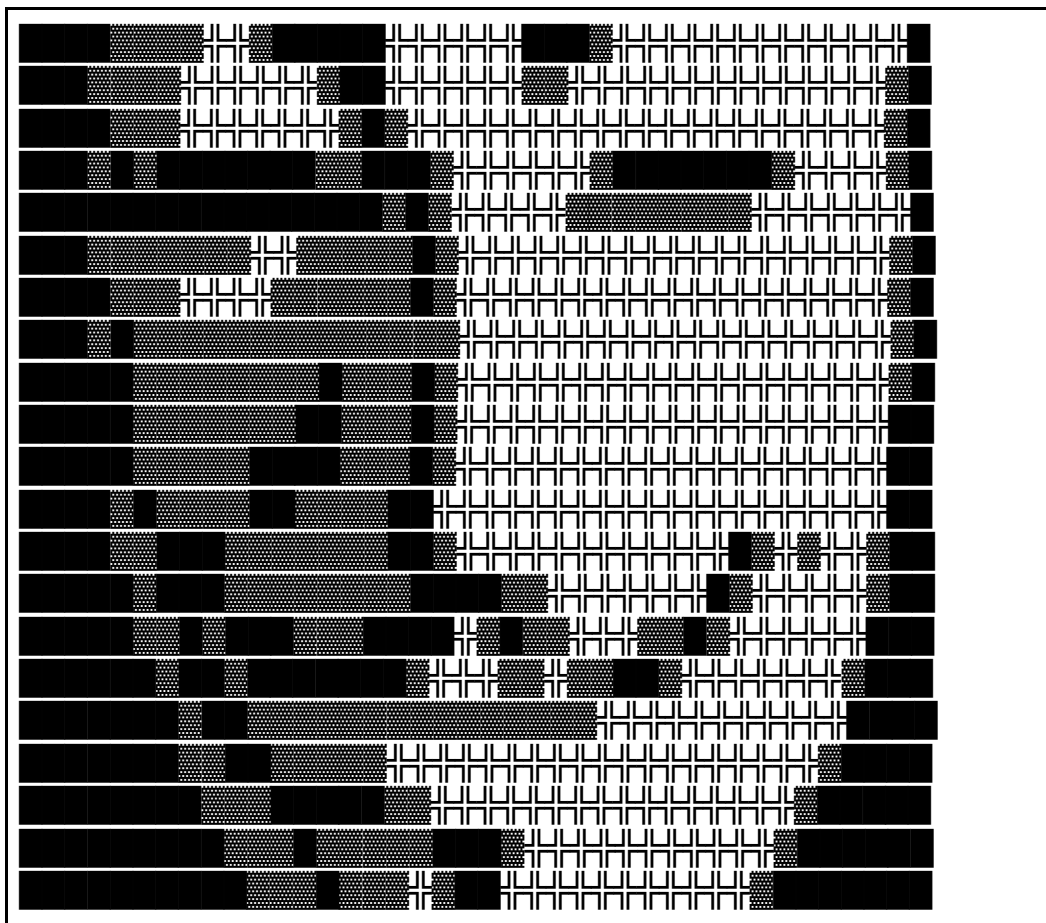
- „Szanowny Panie Premierze! Prosimy podjąć kroki w celu powstrzymania ACTA! Ten twór nie może przejść! :) Pozdrawiam :)”
- „KOMUNA I KNEBLOWANIE UST W USA PRZEJDZIE ALE NIE W POLSCE!”
- „Zwracam się z uprzejmą prośbą o NIE PODPISYWANIE ustawy o ACTA”
- „Nie uszczęśliwiajcie Artystów i Twórców na siłę.”

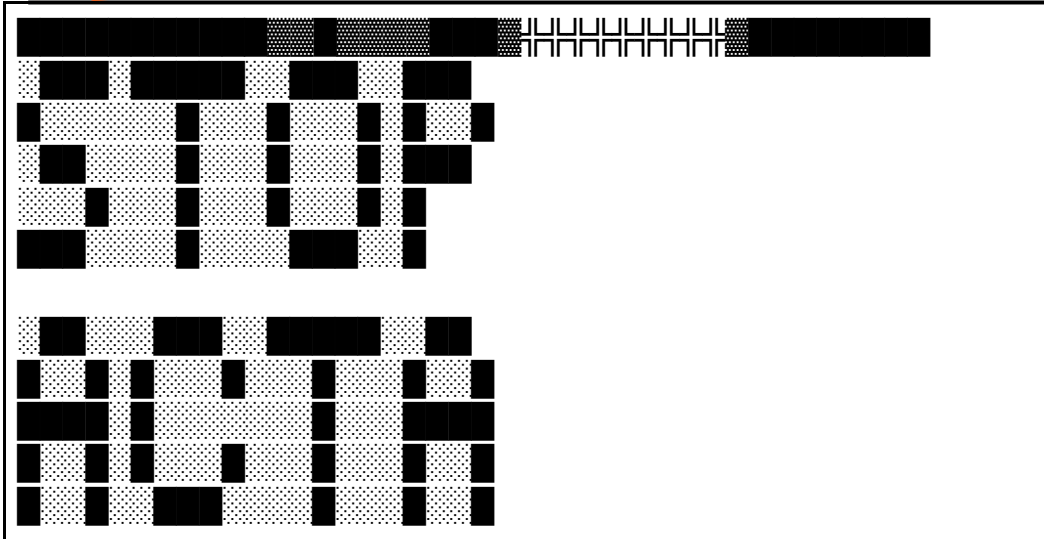
- http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=pL1mbAM2_Ww#!
apel twórcy.

3. Maska Guy Fawkesa - ASCII kod

tę maskę można uznać równie dobrze za spam, jak i za obrazkowy symbol sprzeciwu wobec ACTA

ilość wpisów: 900 (35,33%)





4. Wulgaryzmy i pogróżki

ilość wpisów: 38 (1,49%)

- „8====D KARNA PYTA, KUTASIE !! ACTA MÓWIMY " NIE ! " !!”
- „Przez takiego pierwotniaka jak tusk nie mamy zycia ubezwasnowalnia nas i okrada”

Oraz takie, które można uznać za pogróżkę:

- „jak to podpiszecie to będę was tak trollował do końca życia”
- „zaspamujemy was”

5. Inne – „Off-topic”

ilość wpisów: 166 (6,5%)

np.

- „Jaśnieoświeconywspaniałykochajmyimiłujmysięłagiewnickidyktator czyta?”
- „Hanka Mostowiak ZYJE!”
- „SPRZEDAM OPLA!”
- „BRAWO ACTA, BRAWO POLSKA”

INTEPRETACJA

Zdecydowana większość usuniętych komentarzy nie miała nic wspólnego z łamaniem netykiety, choć wiele z nich można przy złej woli uznać ewentualnie za spam.

Wiele z komentarzy to rzeczywiście nużące powtarzanie: Nie dla ACTA i podobnych treści. Natomiast warto zauważyć, że te powtarzające się treści wpisywane były przez różne osoby, nie mają więc charakteru spamu.

Usunięto także wypowiedzi merytoryczne.

WYNIKI ILOŚCIOWE

Od 2012-01-20 do teraz na stronie KPRM pojawiło się 11 postów, w tym 4 z bardzo dużą liczbą komentarzy (powyżej 1000):

czas	url	Liczba komentarzy
USUNIĘTE WPISY		7774
2012-01-20 13:22:00	http://facebook.com/176114889652/posts/201448293285250	1175
2012-01-20 18:23:52	http://facebook.com/176114889652/posts/345446248807326	4722
2012-01-23 22:57:59	http://facebook.com/176114889652/posts/10150556537049653	1877
AKTYWNE WPISY		
2012-01-25 08:32:43	http://facebook.com/176114889652/posts/10150560111434653	2253


Zaznaczone wiersze to wpisy, które usunięto z fanpage'a KPRM. Poniżej prezentujemy ich treść oraz charakterystykę fanów, którzy uczestniczyli w ich komentowaniu:

Łącznie usuniętych komentarzy było 7774 - pod 3 postami.

Trzy posty spod których usunięto komentarze:

post#1

2012-01-20 13:22:00
Wizyta premiera we Włoszech



Już 30 stycznia szczyt Rady Europejskiej w Brukseli. O przygotowaniach do tego wydarzenia rozmawiali w czwartek w Rzymie premier Donald Tusk i szef włoskiego rządu Mario Monti. Więcej: <http://bit.ly/zHlukj>

post#2

2012-01-20 18:23:52

Rzecznik rządu: komisja Millera nie wznowi pracy



W tej chwili nie ma żadnych przesłanek do wznowienia prac komisji Millera - oświadczył rzecznik rządu Paweł Graś po spotkaniu premiera z członkami komisji badającej przyczyny katastrofy smoleńskiej. Wideo: TVN24.

post#3

2012-01-23 22:57:59

Minister Boni i minister Zdrojewski o atakach na strony rządowe

- Mieliliśmy do czynienia ze zorganizowanym aktem protestu, a w kolejnej fazie pojawiły się zachowania hakerskie, które powinny być ścigane przez prawo – powiedział minister Michał Boni po spotkaniu w sprawie cyberataków na strony rządowe. Podkreślił, że porozumienie ACTA nie zmienia polskiego prawa, a prace nad nim powinny trwać.

Odnosząc się do metod zapobiegania takim tego typu atakom w przyszłości, minister Boni zaznaczył, że niezbędne jest wypracowanie jednolitych standardów zarządzania stronami internetowymi w administracji publicznej. Do ataków na strony rządowe, w tym m.in. strony Kancelarii Premiera oraz Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, doszło w weekend oraz dzisiaj rano. Sprawa jest wyjaśniana we współpracy z odpowiednimi służbami.

Minister administracji i cyfryzacji podkreślił także, że porozumienie ACTA (Anti-Counterfeiting Trade Agreement) w 90% dotyczy kwestii wyłączonych z kompetencji Unii Europejskiej, a w 10% spraw krajowych. - W tych 10% nie będą zachodziły żadne zmiany prawne – mówił. Jednocześnie Michał Boni zaznaczył, że procedura i prace nad tym dokumentem powinny trwać. - Polska powinna mieć gotowość do jego podpisania, tak jak wszystkie pozostałe kraje UE, z których kilka poinformowało UE o podpisaniu tego dokumentu z opóźnieniem związanym z kwestiami proceduralnymi – kontynuował minister.

Michał Boni poruszył również kwestię niejasności pojawiających się podczas dyskusji nad porozumieniem ACTA. – Bardzo często w opiniach pojawiają się zdania, które podważają ten dokument, ale które używają argumentacji, która skierowana jest przeciwko dokumentowi SOPA (Stop Online Piracy Act) – powiedział. Minister mówił w tym kontekście o zagrożeniu blokowania stron internetowych, często przywoływanym przez opinię publiczną. – Jasno mówiąc środowisku internetowemu - nie będzie żadnego blokowania stron – podkreślił. Dodał, że od przyszłego tygodnia rozpocznie się faza konsultacji i wyjaśnień dotyczących porozumienia ACTA.

Minister administracji i cyfryzacji podkreślił także, że porozumienie formalnie wejdzie w życie dopiero po ratyfikacji przez polski parlament, a ta będzie poprzedzona debatą. – Traktujemy fazę wyjaśnień i konsultacji jako ważny wstęp do tej debaty. To także okazja do dyskusji o tym jak zbudować równowagę pomiędzy potrzebą otwartości i dostępność dóbr w Internecie a zagwarantowaniem praw, które chronią własność intelektualną – wyjaśniał. Michał Boni dodał, że dobrą okazją do wzmocnienia dostępu do dóbr będzie otwarcie publicznej debaty nad założeniami do ustawy o otwartych zasobach. – Chcemy rozpocząć ją w lutym – zapowiedział. Ustawa ma na celu poszerzenie dostępu w Internecie do kultury, wiedzy, nauki i innych dóbr wytwarzanych

przy użyciu środków publicznych.

Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego odniósł się do pojawiających się zarzutów dotyczących m.in. sposobu prowadzenia przez rząd debaty o porozumieniu. – Rząd polski, jako jeden z pierwszych, zwrócił uwagę na konieczność negocjowania w Europie tego aktu w sposób jawny. Stało się to na wniosek kilku państw i dopiero od momentu ujawnienia tego dokumentu uzyskaliśmy prawo bycia obserwatorem – podkreślił Bogdan Zdrojewski. Ujawnienie treści porozumienia ACTA nastąpiło w 2010 roku w Szwajcarii.

- Zaraz po uzyskaniu prawa bycia obserwatorem podjąłem decyzję o przesłaniu go kilkudziesięciu podmiotom do konsultacji społecznych – kontynuował minister Zdrojewski. W maju 2010 roku informacja o rozpoczęciu dyskusji na temat porozumienia została wysłana do kilkudziesięciu podmiotów. Do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego dotarło jednak jedynie kilka uwag pozytywnych i negatywnych. Bogdan Zdrojewski podkreślił również, że rekomendowanie porozumienia na forum międzynarodowym zostało pozytywnie zaopiniowane przez komisje Sejmu i Senatu poprzedniej kadencji .

Usunięto wypowiedzi ponad 3 tys. osób!

Wśród autorów komentarzy unikalnych identyfikatorów było 3226. Spośród autorów tych komentarzy 75 angażowało się na stronie KPRM wcześniej (przed 2012-01-20), gdzie wykonali łącznie 2420 aktywności. Zatem zdecydowaną większość stanowili użytkownicy angażujący się na stronie KPRM po raz pierwszy, przy tej właśnie okazji. Wszystkie te osoby to aktywni użytkownicy Facebooka - łącznie w 2011 i 2012 roku zaangażowali się na 2482 fanpage'ach, przede wszystkim na innych popularnych polskich fanpage'ach.

79% autorów usuniętych komentarzy to mężczyźni. 92% znaczników lokalizacji wskazywało na Polskę.

Kontakt dla mediów:

Magdalena Górak: magda@profeina.pl

kom: 608 720 649

Fanpage Trender (www.fanpagetrender.com) to narzędzie analityczne pomagające zwiększyć skuteczność działań marketingowych na Facebooku, stworzone w Polsce przez zespół doświadczonych badaczy Internetu ze SmartNet Research&Solutions (www.snrs.pl) i używane obecnie w 14 krajach przez wiodące agencje reklamowe, korporacje i wydawców internetowych.