



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZPP-061-337-2/KO/11

Warszawa, 8 grudnia 2011 r.

Pan

Maciej Grzyb

RMF FM

Maciej.grzyb@rmf.fm

Przedstawiam poniżej stanowisko w sprawie czasu dojazdu karet krakowskiego pogotowia ratunkowego:

Do Biura Rzecznika Praw Pacjenta nie wpłynęły żadne skargi od pacjentów dotyczące opóźnień w przyjeździe karet z Krakowa i jego okolic. Niemniej jednak będę na bieżąco przyglądała się sprawie. O tym czy są naruszane w tej sytuacji zbiorowe prawa pacjentów czy też nie, można będzie powiedzieć po uzyskaniu wyjaśnień od świadczeniodawcy w kwestii czasu dojazdu karet zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym. Dopiero ich analiza pozwoli na ocenę czy zostały spełnione wszystkie ustawowe przesłanki do wszczęcia przeze mnie postępowania.

Przypomnę, że zgodnie z art. 59 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta przez praktykę naruszającą zbiorowe prawa pacjentów rozumie się:

- 1) bezprawne zorganizowane działania lub zaniechania podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych,
- 2) stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu zorganizowanie wbrew przepisom o rozwiązywaniu sporów zbiorowych akcji protestacyjnej lub strajku przez organizatora strajku - mające na celu pozbawienie pacjentów praw lub ograniczenie tych praw, w szczególności podejmowane celem osiągnięcia korzyści majątkowej.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska